

Pré requis	Connaître l'interface Windows
Objectifs de la formation	Former les utilisateurs à l'utilisation optimale d'un client Outlook et utiliser le navigateur Internet Explorer
Durée	1 Jour



PRESENTATION D'OUTLOOK	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Principes de base de la messagerie ➤ Présentation du bureau Outlook ➤ Les menus et barres d'outils personnalisés ➤ La fonction Outlook Aujourd'hui 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La personnalisation de la fonction Outlook Aujourd'hui ➤ L'affichage du volet de visualisation ➤ Le courrier indésirable
LA MESSAGERIE ELECTRONIQUE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Envoi de messages ➤ Message en copie conforme ➤ Utilisation du carnet d'adresse global ➤ Réception de messages ➤ Répondre à un message 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Faire suivre un message par le transfert ➤ Inclure, enregistrer une pièce jointe ➤ Signature automatique ➤ Les accusés de réception ➤ Reconnaissance de l'Euro
COMPLEMENTS MESSAGERIE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conception d'un carnet d'adresses personnel ➤ Utilisation du carnet d'adresses personnel ➤ Envoyer 1 message avec 1 adresse e-mail ➤ Répondre à plusieurs personnes 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Options de suivi ➤ Définir l'importance d'un message ➤ Rappeler un message ➤ Le gestionnaire d'absence du bureau ➤ Trier les messages
LES CONTACTS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Créer un contact ➤ Classer les contacts ➤ Transférer un contact 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ L'affichage des contacts ➤ L'impression des contacts
PRESENTATION D'INTERNET	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Utilisations possibles ➤ Fonctionnement ➤ Les liens hypertexte ➤ La page d'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les adresses de site : <ul style="list-style-type: none"> - les indicatifs nationaux - les domaines
LES MOTEURS DE RECHERCHE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pourquoi faire ? ➤ Interrogation d'un moteur de recherche ➤ Icône Rechercher ➤ Pratique d'une recherche ➤ Chercher une phrase ➤ Mener une recherche avancée 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Degré de pertinence ➤ Les différents moteurs de recherche : <ul style="list-style-type: none"> - Yahoo ! - Metacrawler - Ecila - Altavista ...
NAVIGATION SUR LE WEB	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Garder une trace des sites favoris ➤ Gérer les sites favoris ➤ Choisir la page de démarrage ➤ Supprimer la page d'ouverture ➤ 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Consulter l'historique ➤ Naviguer parmi les dossiers de l'ordinateur ➤ Imprimer une page Web ➤ Enregistrer une page Web