

ANALYSER ET EVALUER SES PRODUCTIONS GRAPHIQUES

Pré requis	Aucun pré-requis
Objectifs de la formation	Apprendre à définir ses propres critères d'évaluation pour mesurer sa performance et améliorer le degré de satisfaction
Durée	1 Jour



DEFINITIONS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Évaluer son travail : comment définir ses propres critères ➤ Différencier stratégie, objectifs et tactique ➤ Évaluer une commande : comment lire un brief 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectifs de marketing ou objectifs de communication ➤ Évaluer ses échecs : faire un bon diagnostic ➤ Connaître ses limites
LA THEORIE : METHODES D'EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mesures qualitatives : avantages et inconvénients ➤ Mettre en place un questionnaire ➤ Ecouter ce que les gens disent ➤ Observer ce que les gens font 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mesures quantitatives : savoir qui et quoi mesurer ➤ Tests d'évaluation de performance (benchmarking) ➤ Mesures d'utilisabilité (metrics)
LA PRATIQUE : CHOISIR SES CRITERES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Écrire sa propre liste d'objectifs ➤ Définir : <ul style="list-style-type: none"> - sa stratégie à long terme - ses objectifs à moyen terme - sa tactique à court terme 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Développer un questionnaire pour évaluer : <ul style="list-style-type: none"> - la satisfaction de ses clients - la satisfaction de ses consommateurs - sa propre satisfaction

Siège Social : AMS LUXEMBOURG - 62, Route de Luxembourg - BP 36 - L-4701 PETANGE

Tél. : 26.10.22.58 - Fax : 26.10.22.99

Agence du Luxembourg : 2 Circuit de la Foire Internationale L 1016 LUXEMBOURG

Siège social AMS France : 22 rue de Médreville - 54000 Nancy ☎ : 03 83 67 63 05 - Fax : 03 83 40.02 08

Salles de formation : Technopôle de Brabois - 1, allée de Chantilly - 54500 Vandoeuvre

Agence de Metz : Cescom - Technopôle 2000 - 4, rue Marconi - 57070 METZ - ☎ : 03 87 20 35 02 - Fax : 03 87 20 41 65

Agence de Reims : Parc Technologique Farman - 8 Bis rue Gabriel Voisin - 51100 Reims ☎ 03.26.05.42.62

E-Mail : ams-form@ams-formation.com - site internet : www.ams-formation.com